



CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS





**“Cada minuto cuenta:
transformación de la atención
del accidente cerebrovascular.”**



GRUPO ACV CLÍNICA REMEDIOS
“A tiempo por la vida”



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**

Descripción

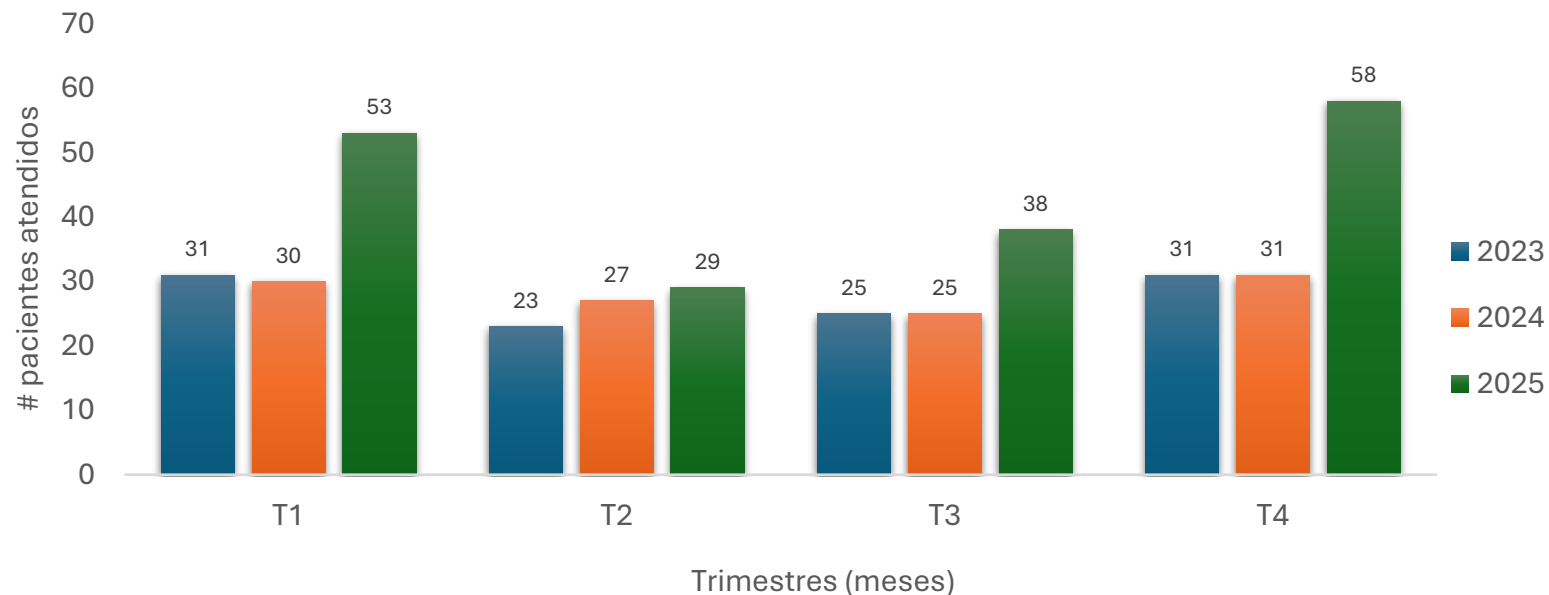
El Programa de Atención Integral de ACV está dirigido al manejo multidisciplinario de pacientes con sospecha o diagnóstico de ACV en ventana de atención (primeras 24 horas desde el inicio de síntomas), garantizando una atención oportuna, segura, humanizada y de calidad.

Se basa en protocolos estandarizados y el seguimiento de indicadores de calidad, lo que permite optimizar procesos, fortalecer la seguridad del paciente y mejorar la satisfacción del paciente y su familia. Asimismo, incluye educación y acompañamiento familiar, promoviendo la adherencia al tratamiento y mejores resultados en salud.



Crecimiento del programa – Aumento en la Calidad

Atención de pacientes ACV en ventana

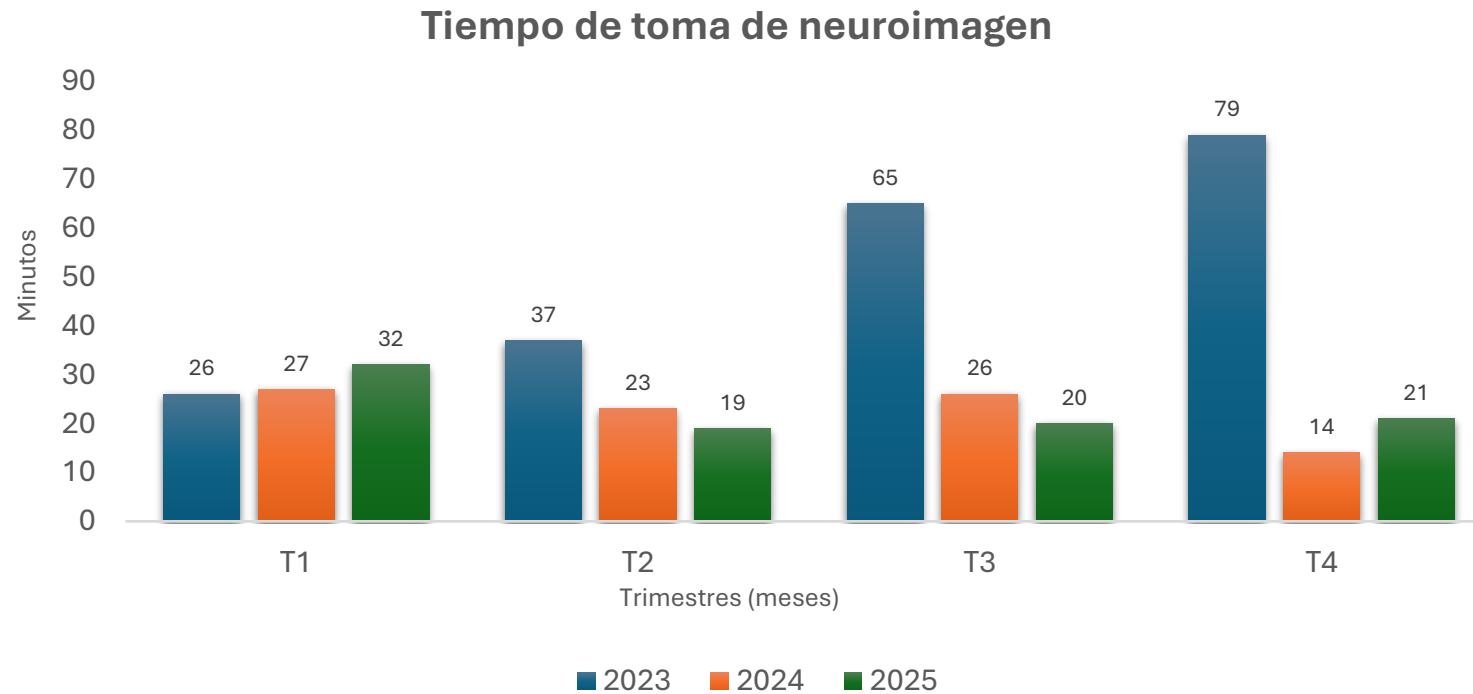


Total de pacientes atendidos:

- **2023: 110 pacientes**
- **2024: 113 pacientes**
- **2025: 178 pacientes**

Durante los tres años de implementación del programa (2023–2025), y tras el análisis trimestral (T1: enero–marzo, T2: abril–junio, T3: julio–septiembre, T4: octubre–diciembre), se evidencia un aumento significativo de casos en 2025, especialmente posterior a la obtención de certificaciones y reconocimientos internacionales, lo que fortalece y respalda la prestación de una atención segura, humanizada, oportuna y cumpliendo altos estándares de calidad posicionando a la institución como referente.

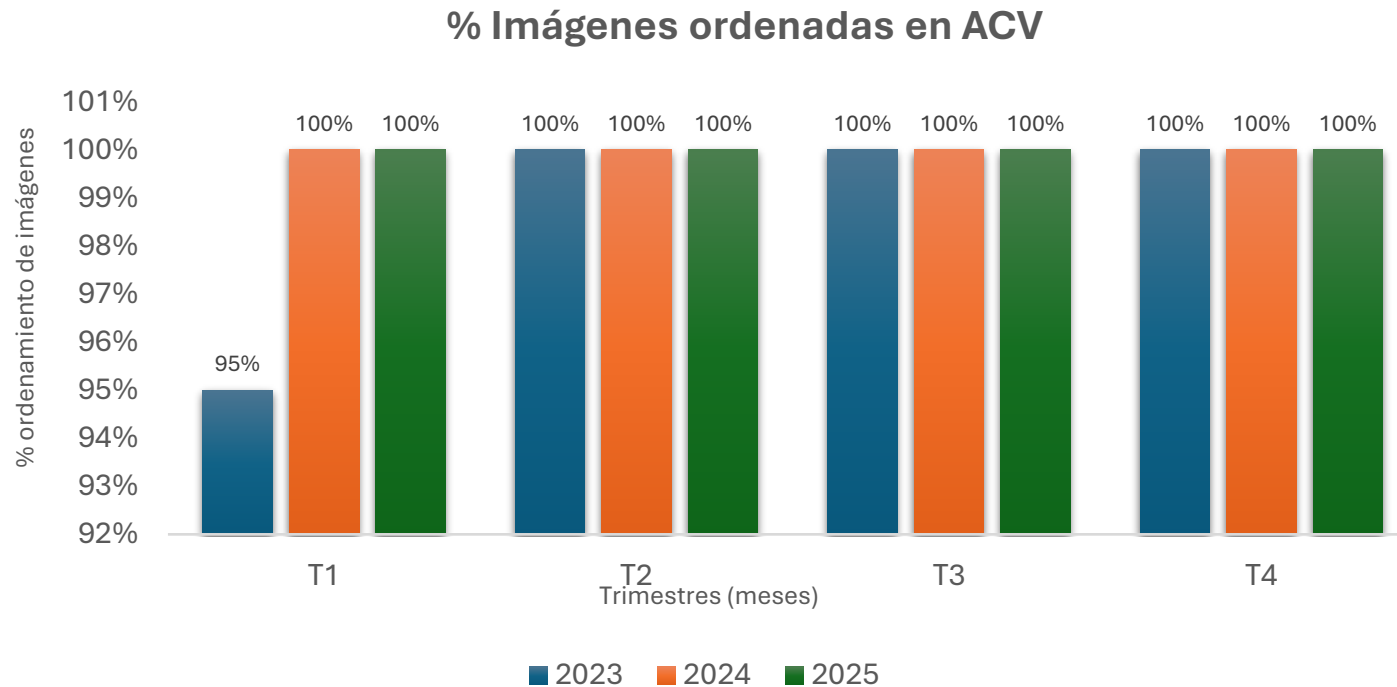
Indicadores de tiempo



El indicador de tiempo puerta–imagen en ACV (meta <25 minutos) muestra una disminución progresiva a lo largo de los años, evidenciando una mejora en la oportunidad diagnóstica.

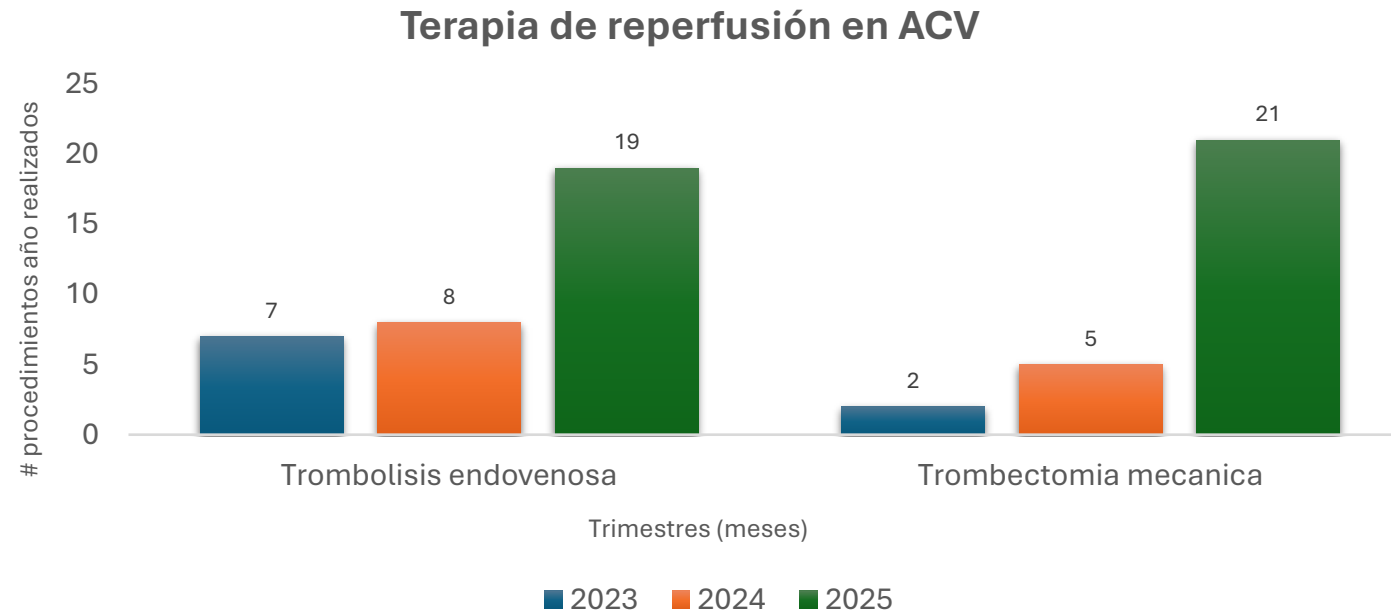
Se observa una reducción sostenida de los tiempos de realización de neuroimagen, especialmente en 2024 y 2025, lo que refleja una optimización del proceso de atención, mayor eficiencia en la ruta de ACV y una mejora en la calidad y seguridad del paciente.

Facturación asociada a la atención integral del ACV



El ACV es una patología cuyo diagnóstico requiere la realización de neuroimagen. En la gráfica se evidencia que, al inicio de la implementación, no existía un cumplimiento adecuado en su solicitud, lo que se asociaba a fallas diagnósticas y atención inoportuna. Sin embargo, posterior a la implementación de estrategias de educación continua y seguimiento permanente, se observa un cumplimiento del 100% en el ordenamiento de la neuroimagen, lo que refleja una mejora significativa en la oportunidad diagnóstica, así como en la calidad y seguridad de la atención brindada.

Facturación asociada a la atención integral del ACV



En la gráfica se evidencia un aumento considerable en el número de procedimientos entre 2023 y 2025, con un crecimiento del 171% en trombólisis (de 7 a 19 casos) y del 950% en trombectomía mecánica (de 2 a 21 casos), lo que refleja una mejora sustancial en la activación del código ACV y en el acceso a terapias especializadas.

Este avance se traduce en mejores desenlaces clínicos para los pacientes, con menor discapacidad y mortalidad. Además, este desempeño posiciona a la clínica como una institución de alta complejidad, referente en la atención del ACV, cumpliendo con estándares de calidad internacionales y garantizando una atención oportuna, continua y segura.

Adicionalmente, este crecimiento ha tenido un impacto positivo en la facturación de la institución, dado el incremento en la realización de procedimientos de alto costo, lo que se ha reflejado en mayores ingresos y en un fortalecimiento de la sostenibilidad financiera de la clínica.

Satisfacción de nuestros pacientes con ACV



El programa incluye un seguimiento estructurado de los pacientes con código ACV a los 3 meses y hasta 1 año posterior al egreso, permitiendo evaluar su estado clínico, la adherencia a las conductas médicas indicadas y la percepción sobre la atención recibida. Este acompañamiento continuo ha evidenciado un alto impacto en la satisfacción de los pacientes, quienes valoran positivamente la calidad, oportunidad y continuidad del servicio, y manifiestan una alta disposición a recomendar la institución, lo que respalda la efectividad del modelo de atención implementado.

Campañas de sensibilización a la comunidad



Capacitaciones al personal



GRUPO ACV CLÍNICA REMEDIOS
"A tiempo por la vida"



Participación de la CNSR en encuentro nacional ACV



Reconocimientos

ESO / WSO Angels Awards performance level

2025 Q3 ▼

Clínica Nuestra Señora de Los Remedios

Kindly note that the below performance is based on the current data submitted in RES-Q, only for your review purpose. This dashboard is updated every hour. It does not reflect the final award status. Final awards are calculated from the data captured within the data entry deadline, which are mentioned on our website.

ESO / WSO Angels Awards criteria	Metric status	Metric value	Total cases	Eligible cases	Gold minimum	Platinum minimum	Diamond minimum
% of ischemic patients treated with door to needle time <= 60 minutes	Diamond	100%	6	6			
% of ischemic patients treated with door to needle time <= 45 minutes	Platinum	33.3%	6	2			
% of ischemic patients treated with door to groin time <= 120 minutes	Gold	50%	4	2			
% of ischemic patients treated with door to groin time <= 90 minutes	Platinum	25%	4	1			
% of ischemic patients undergoing any recanalization procedure	Diamond	52.9%	17	9			
% of all suspected stroke patients undergoing CT or MR imaging procedure	Diamond	100%	34	34			
% of all stroke patients undergoing dysphagia screening	Diamond	100%	20	20			
% of atrial fib. ischemic/TIA stroke patients prescribed anticoagulants at discharge	Diamond	100%	7	7			
% of non-atrial fib. ischemic/TIA stroke patients prescribed antithrombotics at discharge	Diamond	91.7%	12	11			
Stroke patients treated in a dedicated stroke unit or ICU during their hospital stay	Diamond	22	34	22			
Proposed award	Gold						



Nivel de rendimiento de los premios ESO/WSO Angels

Cuarto trimestre de 2025 ▼

Clínica Nuestra Señora de Los Remedios

Tenga en cuenta que el rendimiento a continuación se basa en los datos actuales enviados a RES-Q, únicamente para su revisión. Este panel se actualiza cada hora. No refleja el estado final de la adjudicación. Las adjudicaciones finales se calculan a partir de los datos recopilados dentro del plazo de entrada de datos, que se menciona en nuestro sitio web.

Criterios de los premios Angels de ESO/WSO	Estado métrico	Valor métrico	Total de casos	Casos elegibles	Mínimo de oro	Platino mínimo	Mínimo de diamantes
% de pacientes isquémicos tratados con un tiempo puerta-aguja <= 60 minutos	Diamante	83,3%	6	5	50%	75%	75%
% de pacientes isquémicos tratados con un tiempo puerta-aguja <= 45 minutos	Diamante	50%	6	3	-	-	50%
% de pacientes isquémicos tratados con tiempo puerta-ingle <= 120 minutos	Oro	50%	8	4	50%	75%	75%
% de pacientes isquémicos tratados con tiempo puerta-ingle <= 90 minutos	Platino	12,5%	8	1	-	-	50%
% de pacientes isquémicos sometidos a algún procedimiento de recanalización	Diamante	36,1%	36	13	5%	15%	25%
% de todos los pacientes con sospecha de accidente cerebrovascular sometidos a procedimientos de tomografía computarizada o resonancia magnética	Diamante	100%	58	58	80%	85%	90%
% de todos los pacientes con accidente cerebrovascular sometidos a pruebas de detección de disfagia	Diamante	100%	36	36	80%	85%	90%
% de pacientes con fibrilación auricular, accidente cerebrovascular isquémico/AIT a los que se les prescriben anticoagulantes al alta	Oro	83,3%	6	5	80%	85%	90%
% de pacientes con accidente cerebrovascular isquémico/AIT con fibrilación auricular no auricular a los que se les prescriben antitrombóticos al alta	Diamante	96,4%	28	27	80%	85%	90%
Pacientes con accidente cerebrovascular tratados en una unidad de accidentes cerebrovasculares o UCI especializada durante su estancia hospitalaria	Diamante	32	58	32	-	-	1
Premio propuesto	Oro						



Primer reconocimiento:
Septiembre 2025

Segundo reconocimiento:
Diciembre 2025



Reconocimientos Institucionales





**“Tiempo es cerebro y atención con
calidez y humanización es
recuperación”**

GRACIAS



GRUPO ACV CLÍNICA REMEDIOS
“A tiempo por la vida”



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS